

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN COOLERUIMTE.NL

KVK nummer: 85122831

BTW nummer: 163300719B01

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "Coolerumte": de onderneming die onder de handelsnaam "Coolerumte.nl" gedreven wordt, gevestigd te Uift in Nederland.

"Orderbevestiging": de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.3 van deze Voorwaarden.

"Product": het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen u en Coolerumte door of via Coolerumte binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen.

"Koper" elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Coolerumte in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

Met name wordt onder "koper" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

"Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Coolerumte en op alle met Coolerumte aangegane overeenkomsten.

De internetsite van Coolerumte richt zich uitsluitend op de Nederlandse markt.

2.2. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.3. Indien ook de koper naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing.

2.5. Daar waar in deze voorwaarden en op de Internetsite sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op onze internetpagina's, daaronder mede inbegrepen factuurbonnen en tevens de door koper ongewijzigd uitgeprinte kopieën daarvan.



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN COOLERUIMTE.NL

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

3.1. De aanbiedingen of prijsopgaven op deze internetsite dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod.

Zij binden Cooleruimte derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

De aan ons gegeven order geldt als aanbod en kan slechts leiden tot totstandkoming van de overeenkomst als aan de voorwaarden in artikel 3.3 is voldaan.

3.2. De prijzen genoemd op de internetsite zijn slechts veertien dagen geldig.

Cooleruimte garandeert niet de juistheid van de gegevens vermeld op onze Internetsite.

De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden.

Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop wij onze orderbevestiging aan de koper verzenden. Wij verwachten dat de koper deze ondertekend retour stuurt.

3.4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens Cooleruimte schriftelijk zijn vastgelegd.

3.5. De koper en Cooleruimte komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en de bestelprocedure is voldaan.

Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding.

Artikel 3.8. Garantie

Op alle artikelen die u bij ons koopt hebt u garantie.

Op de producten is sprake van aanvullende fabrieksgarantie, dit staat bij de betreffende producten aangegeven.

Op de montagewerkzaamheden geldt bij Cooleruimte een garantieperiode van twee jaar.

De op het aankoopbewijs vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie.

Mocht een product beschadigd zijn en/of niet functioneren, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk maar binnen de wettelijk bekwame tijd, te melden.

U dient te vermelden:

- Factuurnummer

- Omschrijving artikel welke defect is

- Een duidelijke uitgebreide omschrijving van het probleem

. Na ontvangst van uw melding kunt u binnen 14 kalenderdagen een inhoudelijke reactie van ons verwachten.

. Wij kunnen u vragen foto's van het product te mailen, zodat wij aan de hand van deze foto's wellicht een passende oplossing kunnen aandragen.



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN COOLERUIMTE.NL

Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen alle kosten (inclusief verzendkosten) voor rekening van Cooleruimte.

Bij een ongegronde klacht kan geen aanspraak gemaakt worden op gratis reparatie of vervanging en komen de gemaakte verzendkosten voor rekening van de consument.

Cooleruimte verstrekt in dat geval een vrijblijvende prijsopgave voor de kosten van herstel.

Hierna kan worden aangegeven of er akkoord gegaan wordt met reparatie tegen het aangegeven bedrag of dat afgezien wordt van verdere afhandeling.

In het laatste geval wordt het artikel geretourneerd.

De verzendkosten voor de retourzending komen hierbij voor rekening van de consument.

Indien een klacht gegrond is, heeft de consument recht op kosteloos herstel, vervangende nieuwe onderdelen of een nieuw product.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- . bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid;
- . bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- . bij normale slijtage;
- . bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

De verleende garantie geldt onverminderd de rechten die u als consument hebt op basis van de wet.

U hebt alleen recht op garantie via Cooleruimte wanneer u het product bij ons hebt aangeschaft.

Artikel 4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW en eventuele verwijderingsbijdrage tenzij anders aangegeven op de website.

4.2. De wijze van verpakking, verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal wordt door ons bepaald.

4.3. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

4.4. Als op onze prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs vermeld staat die incorrect is, behouden wij ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen.

De koper kan alsdan de overeenkomst ontbinden door zulks schriftelijk kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te zenden.



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN COOLERUIMTE.NL

Artikel 5. Betaling

5.1. Als Cooleruimte na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan hebben omtrent de kredietwaardigheid van de koper kan zij, voor (verder) te presteren verlangen dat de koopsom vooruitbetaald wordt maximaal ter hoogte van het bedrag dat Cooleruimte onder de overeenkomst van de koper te vorderen mocht hebben.

5.2. Ten laste van de koper komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Cooleruimte als gevolg van niet nakoming door koper van diens verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van EUR 75,- Exclusief BTW.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de koper over nadat koper al hetgeen koper ter zake van enige overeenkomst met Cooleruimte verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen eventuele ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

6.2. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, afleveren of vervreemden.

Artikel 7. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden

7.1. De koper is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door Cooleruimte geleverde producten en/of diensten.

7.2. Indien het eigendom van een product nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper het betreffende product zorgvuldig en in overeenstemming met eventuele (andere) gebruiksvoorschriften van Cooleruimte behandelen en gebruiken.



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN COOLERUIMTE.NL

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Cooleruimte nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. Cooleruimte is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

8.2. Cooleruimte is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met Internetproviders, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen.

8.3. Ook is Cooleruimte niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de Internetsite van Cooleruimte wegens onderhoud of anderszins.

8.4. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de betreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

8.5. Cooleruimte aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten.

Tevens sluit Cooleruimte iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet op grove schuld.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Indien Cooleruimte door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

9.2. Indien de overmachttoestand 14 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade) vergoeding.

9.3. Onder overmacht van Cooleruimte wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de productie door Cooleruimte of haar toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

9.4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN COOLERUIMTE.NL

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op alle tussen Koper en Cooleruimte gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

10.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Cooleruimte tenzij anders is overeengekomen.

10.3. Cooleruimte is gerechtigd van tijd tot tijd de voorwaarden te wijzigen.

Artikel 11. AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 geldt er nieuwe, strengere regelgeving op het gebied van privacy, de zogeheten Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hieronder vindt u de informatie omtrent hoe Cooleruimte met uw gegevens omgaat.

11.1 Persoonsgegevens:

Cooleruimte kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u akkoord bent gegaan met onze algemene leveringsvoorwaarden.

Als u bij bestelling akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

Geeft u aan dat u akkoord gaat dat Cooleruimte uw gegevens zal verwerken voor de volgende doeleinden:

- Facturatie

11.2 Waarom gebruiken wij persoonsgegevens:

Cooleruimte verwerkt uw persoonsgegevens om een complete administratie bij te houden die tevens belangrijk is voor de garantie voorwaarden.

11.3 Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens:

Persoonsgegevens worden binnen Cooleruimte alleen behandeld door de daardoor bevoegde medewerkers.

Deze medewerkers zullen zorgvuldig met uw gegevens omgaan en deze niet delen met 3e partijen waar dit niet noodzakelijk is.

11.4 Beveiliging van persoonsgegevens:

Cooleruimte heeft de persoonsgegevens en database beveiligd door middel van wachtwoorden.

Mochten er toch problemen voortdoen dan zullen de betreffende personen en de Autoriteit Persoonsgegevens direct in kennis worden gesteld.

11.5 Cookies:

Op de website worden alleen cookies gebruikt om uw gegevens op te slaan voor een komende bestelling. Zodat u uw gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen.

U kunt deze cookies te allen tijde zelf wissen.

